

CONDITIONS GENERALES



1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Reactevent, une société par actions simplifiée, inscrite au RCS de Lille sous le n° 844 821 637, dont le siège social est situé 121 Rue Chanzy, 59260 Lille-Hellemmes (« **TrustEat** »).

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail qui suit : support@trust-eat.com.

2. Que proposons-nous ?

Nous proposons un service permettant d'assurer la traçabilité alimentaire, et plus particulièrement de la chaîne du froid dans les meubles frigorifiques des professionnels de l'alimentaire tels que les réfrigérateurs et chambres froides (le « **Service** »).

Le Service est assuré par le biais de l'application TrustEat (l'« **Application** ») permettant :

- la dématérialisation des relevés de températures
- la dématérialisation d'un certain nombre d'actes hygiènes obligatoires pour les professionnels de l'alimentaire,
- par l'intermédiaire de capteurs placés dans les meubles frigorifiques (les « **Capteurs** »), la collecte des données de températures émises (les « **Données** »), leur analyse et la réception des alertes en cas de dépassement des seuils de température.

L'ensemble de ces éléments composant le Service sont reliés à la plateforme <https://cloud.trust-eat.com/> ou les applications mobiles.

3. Quels sont les documents qui régissent notre relation contractuelle ?

Notre relation contractuelle est régie, par ordre hiérarchique décroissant, par les documents suivants :

| | |
|--------------------------------|--|
| Le devis (le « Devis ») | <ul style="list-style-type: none">- Il est établi sur la base de vos besoins- Vous devez l'accepter en remplissant votre moyen de paiement et en signant électroniquement (sur notre plateforme https://cloud.trust-eat.com/, ou par notre outil de gestion devis) dans un délai de 30 jours à compter de son émission. Cette acceptation vaut acceptation des Conditions Générales dans leur version en vigueur à la date du Devis- En cas de contradiction, le Devis prévaut sur les Conditions Générales- En cas de contradiction, le Devis le plus récent prévaut sur le(s) plus ancien(s) |
|--------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| Les conditions générales (les « Conditions Générales ») | Elles définissent : - Les modalités d'utilisation de nos Services, - Nos obligations et les vôtres. Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de l'Application. |
|--|--|

4. Quelles sont les conditions pour accéder à nos Services ?

- (i) Vous êtes une personne physique disposant de la pleine capacité juridique ou une personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation requise pour contracter en votre nom et pour votre compte.
- (ii) Vous avez la qualité de professionnel, entendu comme toute personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

5. Comment commander nos Services ?

Pour souscrire à nos Services, vous pouvez nous contacter directement sur le site <https://trust-eat.com/>, onglet « *Demander un devis* ». Vous devez remplir le formulaire prévu à cet effet et nous fournir l'ensemble des informations demandées.

Vous recevez ensuite un email à l'adresse indiquée dans le formulaire auquel est joint le Devis que vous devez accepter en remplissant votre moyen de paiement (qui doit être valide), et en signant électroniquement la proposition pour vous inscrire. Une fois le Devis signé et renvoyé à TrustEat, vous recevrez ensuite un email de confirmation avec un identifiant de connexion et un lien de connexion sur lequel vous devrez cliquer pour finaliser votre inscription.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte en votre nom (le « **Compte** ») qui vous permet d'accéder à nos Services à l'aide de votre identifiant de connexion et de votre mot de passe.

6. Comment vos utilisateurs peuvent-ils utiliser nos Services ?

Une fois votre Compte créé, vous pouvez nous demander de créer des accès pour des utilisateurs (les « **Utilisateurs** ») ainsi que le paramétrage de leurs droits d'accès.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation personnelle de l'Application par les Utilisateurs.

7. Comment accéder à nos Services ?

Après signature du Devis, vous recevez l'ensemble du matériel (Capteurs et éventuelles Passerelles de connexion) dans le délai indiqué au Devis et à l'adresse indiquée dans le Devis, qu'il conviendra d'installer directement dans vos points froids.

S'il vous a été indiqué nécessaire d'installation une/plusieurs Passerelles de connexion, elles devront être installées avant la mise en place des Capteurs (nécessite une connexion internet).

Vous pouvez ensuite scanner le QR code situé sur ledit Capteur pour le relier à votre Compte. Vous avez accès aux Données directement sur l'Application.

L'ensemble du protocole d'installation est rappelé dans un document notice, transféré par mail et dans les colis envoyés.

8. Quels sont nos services ?

8.1. Nos Services

Vous reconnaissez :

- avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de nos Services,
- que la mise en œuvre des Services nécessite d'être connecté à internet (pour l'Application et la Passerelle de connexion) et que la qualité des Services dépend de cette connexion et de la qualité de connexion des Capteurs vers le réseau des Objets connectés, dont nous ne sommes pas responsable, étant précisé que la transmission des Données par les Capteurs ne nécessite pas de connexion internet (transfert de l'information via un protocole de communication spécifique au contexte client).

Les Services auxquels vous avez souscrit sont décrits dans le Devis.

En fonction de vos besoins, nous vous proposons notamment les Services suivant :

- (i) La fourniture des Capteurs, dont le nombre est défini dans le Devis selon vos besoins, et qui ont vocation à collecter les Données en lien avec l'évolution de la température dans vos points froids et les transmettre pour suivi sur votre Compte accessible via l'Application.
- (ii) L'accès à l'Application sur laquelle :
 - les Données transmises par les Capteurs sont collectées et accessibles, vous permettant de superviser l'évolution de la température dans vos points froids ; et
 - des alertes automatiques sont envoyées en cas de dépassement de température au-delà des seuils à risque ; et
 - des outils de gestion de la qualité dit « Pack HACCP », permettant de suivre ses obligations de Traçabilité alimentaire, de Plan de Nettoyage, ainsi que d'historisation des documents hygiènes obligatoires.

Nous nous réservons la possibilité de proposer tout autre Service.

Toute demande de modification des Services souscrits devra faire l'objet d'un Devis complémentaire.

8.2. Services spécifiques liés aux Capteurs

• Livraison

Le délai prévisible de livraison des Capteurs est indiqué dans le Devis.

Vous acceptez expressément que :

- Le délai spécifié dans le Devis n'a qu'un caractère indicatif, notre responsabilité ne pouvant en aucun cas être engagée en cas de retard de livraison par rapport au délai annoncé ;
- En cas de problème d'approvisionnement des Capteurs, le délai de livraison peut être prolongé.

Dans ces hypothèses, vous reconnaissez et acceptez que vous ne pourrez pas annuler la commande de Services.

De même, vous êtes expressément informé et acceptez que :

- (i) Nous supportons l'ensemble des risques afférents à la livraison des Capteurs, en ce compris les risques afférents à leur chargement par le transporteur sélectionné par nos soins ;

- (ii) Il vous appartient de vérifier les Capteurs livrés dès réception et de formuler immédiatement toutes réserves et réclamations utiles à l'attention du transporteur, notamment en cas de dommage subi sur ces derniers ;
- (iii) Toute réclamation quant à la conformité ou la quantité des Capteurs livrés devra nous être adressée par email ou lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures suivant la livraison. A défaut, elle ne pourra pas être prise en compte.

- **Réserve de propriété des Capteurs**

Les Capteurs demeurent notre propriété jusqu'au parfait encaissement de l'intégralité du prix de l'Abonnement (en ce compris les éventuels frais de livraison) par nos soins.

- **Installation des Capteurs**

L'installation des Capteurs est effectuée par vos soins. Une fois les Capteurs installés, vous êtes seul responsable de leur utilisation.

A cet effet, nous mettons à votre disposition un guide et des recommandations pour vous accompagner dans l'installation de ces Capteurs.

Vous pouvez joindre le support afin de vous faire assister pour cette installation.

- **Garanties sur les Capteurs**

- Garantie légale des vices cachés

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil.

Si vous constatez que les Capteurs fournis présentent un vice caché au moment de la livraison, vous devez nous en informer aux coordonnées indiquées à l'article « *Qui sommes-nous ?* », en nous indiquant la nature du vice constaté et en nous envoyant tout justificatif utile.

Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix des Services conformément à l'article 1644 du Code civil.

- Garantie du constructeur

Vous bénéficiez de la garantie du constructeur sur les Capteurs pour une durée de 2 ans (la « **Période de Garantie** »).

En cas de dysfonctionnement d'un ou plusieurs Capteurs pendant la Période de Garantie, vous vous engagez à nous notifier dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 48 heures du constat de ce dysfonctionnement. A réception de votre notification, nous procéderons au diagnostic du dysfonctionnement :

- Si le dysfonctionnement du Capteur est dû à des cas de démontage, altération, mauvaise utilisation, négligence, détérioration ou usage de quelque manière que ce soit non conforme aux conditions d'utilisation spécifiées dans les contenus que nous vous avons remis, dégradation, vandalisme ou vol, qui vous sont ou non imputables, nous ne prendrons pas en charge le remplacement dudit Capteur ;
- Si le dysfonctionnement est lié au Capteur, nous nous engageons à remplacer ledit Capteur dans les meilleurs délais dans les conditions prévues dans la garantie du constructeur. En revanche,

vous reconnaissez et acceptez que la garantie du constructeur couvre uniquement le remplacement du Capteur concerné.

A toute fin utile, il est spécifié que la garantie définie aux présentes ne s'applique qu'aux Capteurs qui ont été fournis par nos soins.

8.3. Nos prestations complémentaires

- **Maintenance :**

Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès à l'Application peut être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance.

Concernant la maintenance corrective, nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur l'Application.

Concernant la maintenance évolutive, vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance évolutive, que nous pourrons réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend des améliorations des fonctionnalités de l'Application et/ou installations techniques utilisées dans le cadre de l'Application (visant à introduire des extensions mineures ou majeures).

L'accès à l'Application peut par ailleurs être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance planifiée, qui peut inclure des prestations de maintenance corrective et/ou évolutive.

- **Hébergement :**

Nous assurons, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de l'Application, ainsi que des Données produites par les Capteurs et transmises sur l'Application, sur ses serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union européenne.

- **Assistance technique :**

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation de nos Services, vous pouvez nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* » ou directement sur le chat disponible sur l'Application.

9. Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?

Vous souscrivez à nos Services sous forme d'abonnement (l'« **Abonnement** »). L'Abonnement débute au jour de sa souscription pour une période initiale indiquée dans le Devis (la « **Période Initiale** »).

Il se renouvelle tacitement pour des périodes successives d'un mois (ensemble avec la Période Initiale, les « **Périodes** »), de date à date, sauf si l'Abonnement est dénoncé dans les conditions de l'article « *Comment mettre fin aux Services ?* ».

10. Quelles sont nos conditions financières ?

10.1. Quels sont les prix de nos Services ?

Les prix des Services auxquels vous avez souscrits sont indiqués dans le Devis.

Nous sommes libres de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix.

10.2. Quelles sont nos modalités de facturation et de paiement ?

Si la Période Initiale est d'une durée d'un an, nous vous adressons en début de Période Initiale une facture unique pour le paiement de la totalité du montant dû. Dans les autres cas ainsi que pour toutes les Périodes suivantes, nous vous adressons une facture mensuelle par tout moyen utile.

Nos modalités de facturation et de paiement sont spécifiées dans le Devis.

Le paiement est mis en œuvre par le biais du prestataire de services de paiement indiqué sur l'Application.

Vous nous garantissez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

10.3. Quelles sont les conséquences d'un retard ou d'un défaut de paiement ?

En cas de défaut ou de retard de paiement, nous nous réservons le droit, dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture, de :

- Suspendre immédiatement les Services en cours jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues,
- Facturer à notre profit un intérêt de retard égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, assis sur le montant des sommes non réglées à l'échéance et d'une indemnité forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant.

11. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il nous est permis de faire à cet égard ?

L'Application est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) que nous exploitons. Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. La licence que nous vous consentons n'entraîne aucun transfert de propriété.

Vous, et les Utilisateurs, bénéficiez d'une licence en mode SaaS non exclusive et non transmissible d'utilisation de l'Application pour la durée prévue à l'article « *Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?* ».

Nous pouvons faire usage de vos noms, marques et logos respectifs et faire référence à nos plateformes respectives, à titre de références commerciales, pendant la durée de notre relation contractuelle et 3 ans au-delà.

12. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

12.1. Concernant la fourniture d'informations

Vous vous engagez à nous fournir toutes les informations nécessaires pour la souscription et l'utilisation des Services.

12.2. Concernant votre Compte

Vous :

- garantissez que les informations transmises dans le formulaire sont exactes et vous engagez à les mettre à jour,
- reconnaissez que ces informations valent preuve de votre identité et vous engagent dès leur validation,
- êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par vous.

Vous devez immédiatement nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* » si vous constatez que votre Compte a été utilisé à votre insu. Vous reconnaissez que nous aurons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Vous êtes seul responsable du paramétrage des droits d'accès des Utilisateurs, dans le sens où vous devez nous communiquer, par écrit, l'ensemble des caractéristiques de chaque compte utilisateur (incluant les informations d'identité, de contact mail, et si nécessaire, du numéro de téléphone et des droits à appliquer à l'Utilisateur).

12.3. Concernant l'utilisation des Services

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et de toute information que vous partagez dans ce cadre. Vous êtes également responsable de l'utilisation des Services et de toutes informations partagées par les Utilisateurs. Vous vous engagez à ce que les Services soient exclusivement utilisés par vous et/ou les Utilisateurs, qui sont soumis aux mêmes obligations que vous dans leur utilisation des Services.

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse,
- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit,
- violer une disposition contractuelle, législative ou réglementaire,
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité,
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers,
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :

- copier, modifier ou détourner tout élément nous appartenant ou tout concept que nous exploitons dans le cadre des Services,
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique,
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux,
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit aux Services, aux informations hébergées sur l'Application ou à tout élément nous appartenant.

Vous nous garantissez contre toute réclamation et/ou action qui pourrait être exercée à notre encontre à la suite de la violation de l'une de vos obligations. Vous nous indemniserez du préjudice subi et nous rembourserez de toutes les sommes que nous pourrions avoir à supporter de ce fait.

13. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-nous responsables ?

Nous nous engageons à fournir les Services avec diligence, étant précisé que nous sommes tenus à une obligation de moyens.

Nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, étant précisé que vous êtes seul responsable du respect des normes d'hygiène et sanitaire qui vous sont applicables.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour respecter le calendrier de réalisation des Services indiqué dans le Devis. Ces délais étant fournis à titre indicatif, nous ne serons pas responsables en cas de non-respect.

Tout retard qui vous est imputable décale d'autant les délais de livraison convenus.

13.1. Concernant la qualité de nos Services

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir des Services de qualité. A cette fin, nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de nos Services et pouvons ainsi réaliser une maintenance planifiée dans les conditions précisées à l'article « *Maintenance* ».

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à nos Services qui auraient pour origine :

- des circonstances extérieures à notre réseau (et notamment la défaillance partielle ou totale de vos serveurs, ou plus généralement de vos installations et matériels),
- de la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de services ou de réseaux non inclus dans nos Services ou qui n'est pas sous notre responsabilité,
- de l'interruption des Services du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet et aux réseaux des objets connectés,
- de votre intervention notamment via une mauvaise configuration appliquée sur les Services,
- d'un cas de force majeure.

Nous sommes responsables du fonctionnement de nos serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que les Services :

- soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- étant standard et nullement proposés en fonction de vos propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à vos besoins et attentes.

13.2. Concernant la garantie de niveau de service de l'Application

Nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès à l'Application 24h/24h et 7j/7j sauf en cas de maintenance planifiée dans les conditions définies à l'article « *Maintenance* » ou de force majeure.

13.3. Concernant la sauvegarde des données sur l'Application

Nous faisons nos meilleurs efforts pour sauvegarder toutes données produites et/ou saisies par/sur l'Application.

Sauf en cas de fautes avérées de notre part, nous ne sommes néanmoins pas responsables de toute perte de données au cours des opérations de maintenance.

13.4. Concernant le stockage et la sécurité des données

Nous vous fournissons des capacités de stockage suffisantes pour l'exploitation des Services.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la sécurité des données en mettant en œuvre des mesures de protection des infrastructures et de l'Application, de détection et prévention des actes malveillants et de récupération des données.

13.5. Concernant la publicité que nous communiquons

Nous pouvons publier et/ou vous envoyer tous messages publicitaires ou promotionnels en vous renvoyant notamment vers des plateformes tierces.

Nous ne sommes néanmoins pas responsables de :

- la disponibilité technique et des contenus, produits et/ou services de ces plateformes,
- vos relations nouées par l'intermédiaire de ces plateformes.

13.6. Concernant le recours à la sous-traitance et le transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, qui sont soumis aux mêmes obligations que les nôtres dans le cadre de leur intervention. Nous restons néanmoins seuls responsables de la bonne exécution des Services à votre égard.

Nous pouvons nous substituer toute personne qui sera subrogée dans tous nos droits et obligations au titre de notre relation contractuelle. Nous vous informerons le cas échéant de cette substitution par tout moyen écrit.

14. Dans quelles limites pouvez-vous engager notre responsabilité ?

Notre responsabilité est limitée aux seuls dommages directs avérés que vous subissez du fait de l'utilisation de nos Services.

Notre responsabilité ne saurait en aucun cas être engagée dans le cas où vous ne respecteriez pas la législation qui vous est applicable et notamment des règles sanitaires et d'hygiène en vigueur.

En tout état de cause, la responsabilité sera expressément limitée aux montants des sommes perçues sur les douze derniers mois au titre de nos Services.

15. Quels sont les modes de preuve admis entre nous ?

La preuve peut être établie par tout moyen.

Vous êtes informé que les messages échangés par le biais de notre Application ainsi que les données recueillies sur l'Application et nos équipements informatiques constituent le principal mode de preuve admis, notamment pour démontrer la réalité des Services réalisés et le calcul de leur prix.

16. Comment sont traitées les données à caractère personnel dans le cadre des Services ?

Nous pratiquons une politique de protection des données personnelles accessible [*ici*](#). Nous vous invitons à en prendre connaissance.

17. Quelles sont nos obligations respectives en matière de confidentialité ?

Sauf accord écrit de l'autre partie, nous nous engageons respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de notre relation contractuelle et 3 ans au-delà, toutes les informations expressément identifiées comme étant confidentielles, dont nous aurions eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de notre relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :

- dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance,
- déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause,
- qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite,
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans la cadre de notre relation contractuelle.

Les informations confidentielles peuvent être transmises à nos employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité.

18. Force majeure

Nous ne pouvons être responsable des manquements ou retards dans l'exécution de nos obligations contractuelles respectives dus à un cas de force majeure survenu pendant la durée de nos relations.

La force majeure recouvre :

- tout cas répondant aux conditions de l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence,
- les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

Si l'un d'entre nous est empêché d'exécuter ses obligations pour un cas de force majeure, il doit informer l'autre partie par mail. Les obligations sont suspendues dès réception de la lettre, et devront être reprises dans un délai raisonnable dès la cessation du cas de force majeure.

Nous restons néanmoins tenus de l'exécution de nos obligations respectives qui ne sont pas affectées par un cas de force majeure et de toute obligation de paiement.

Si ce cas de force majeure dure plus de 30 jours ouvrés, nous pouvons respectivement mettre fin immédiatement à nos relations contractuelles par tout moyen écrit.

19. Comment mettre fin aux Services ?

L'Abonnement doit être dénoncé au plus tard 1 mois avant la fin de la Période en cours, par :

- Vous, en nous adressant une demande aux coordonnées mentionnées à l'article «*Qui sommes-nous ?*»,
- Nous, en vous adressant un email.

Vous n'avez plus accès à votre compte à compter de la fin des Services.

Toute Période entamée est due dans son intégralité.

20. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Le paiement du prix des Services ainsi que les obligations prévues à l'article « *Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?* » constituent des obligations essentielles.

En cas de manquement à ces obligations, nous pouvons :

- suspendre ou supprimer votre accès aux Services,
- publier sur l'Application tout message d'information que nous jugeons utile,
- vous envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception pour :
 - o mettre fin à nos relations contractuelles, la résiliation prenant effet au jour de réception ou de première présentation de cette lettre,
 - o ou pour vous demander de remédier au manquement dans un délai maximum de 15 jours calendaires. La résiliation prendra effet à l'issue de ce délai à défaut de régularisation du manquement,
 - o réclamer la restitution des Capteurs en cas de manquement à votre obligation de paiement, La résiliation entraîne la suppression de votre Compte et Données,
- avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

21. Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous pouvons modifier nos Conditions Générales à tout moment et vous en informerons par tout moyen écrit.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez résilier votre Abonnement selon les modalités prévues à l'article « *Comment mettre fin aux Services ?* ».

22. Quelle langue prévaut en cas de différends sur l'interprétation des Conditions Générales ?

La langue française prévaut en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

23. Loi applicable

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.